**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**за III квартал 2024 года**

 За III квартал 2024 года в Администрацию Волотовского муниципального округа поступило 24 обращения, в том числе 7 электронных, 9 письменных.

В ходе проведения личного приема Главой муниципального округа принято 5 граждан, в результате рассмотрения обращений даны устные разъяснения на поставленные вопросы, направлены письменные ответы.

 Наибольшее количество обращений связано с вопросами благоустройства - 50 % от общего числа обращений, на втором месте вопросы экономики (водоснабжение, ремонт дороги, запросы архивных данных и пр.) – 33 %, и на третьем месте вопросы ЖКХ – 12 %.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа в истекшем квартале, положительно решены 19 вопросов, по всем обращениям заявителям даны разъяснения, направлены письменные ответы.

 Вопросы, с которыми граждане обращаются в Администрацию Волотовского муниципального округа, не остаются без внимания. Принимаемые меры, направленные на дальнейшее социально-экономическое развитие округа в целом, позволяют решить многие проблемы.

 Все устные и письменные обращения, поступившие в Администрацию Волотовского муниципального округа в истекшем квартале рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Справка о поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего | 24 |
| Поступило письменных обращений | 9 |
| Поступило электронных обращений | 7 |
| Поступило из вышестоящих организаций | 0 |
|  |  |
| Принято: |   |
|  на личном приеме | 5 |
| Взято на контроль | 24 |
| Поступило коллективных обращений | 3 |
| Повторных | 2 |
| Находятся в стадии рассмотрения  | 2 |

|  |
| --- |
| **Справка о количестве вопросов в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа** |
| за период с 01.07.2024 по 30.09.2024 |
| Тема | За 3 кв. |
| **0002.0000.0000.0000 Социальная сфера** | **1** |
| 0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников | 1 |
| **0003.0000.0000.0000 Экономика** | **20** |
| 0003.0009.0097.0703 газификация поселений | 1 |
| 0003.0009.0097.1243 водоснабжение поселений | 3 |
| 0003.0009.0097.0689 комплексное благоустройство  | 12 |
| 0003.0009.0097.0690 уличное освещение | 1 |
| 0003.0009.0099.0850 эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 1 |
| 0003.0011.0126.0819 Выделение леса для строительства и собственных нужд населения | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 запросы архивных данных | 1 |
| **0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера** | **3** |
| 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 |
| 0005.0005.0056.0601 эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 1 |
| 0005.0005.0056.0873 управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |
| 0005.0005.0056.1146 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в т.ч. на общедомовые нужды) | 1 |
| **Всего** | **24** |