**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**за III квартал 2023 года**

 За III квартал 2023 года в Администрацию Волотовского муниципального округа поступило 20 обращений, в том числе 9 письменных, 7 электронных.

В ходе проведения личного приема Главой муниципального округа принято 4 заявителя, в результате рассмотрения обращений даны устные разъяснения на поставленные вопросы, направлены письменные ответы.

 Наибольшее количество обращений связано с экономическими составляющими (газификация, уличное освещение, благоустройство) – 75 процентов от общего количества обращений, на втором месте вопросы жилищно-коммунальной сферы (ремонт муниципальных квартир, улучшение жилищных условий) – 5 процентов, на третьем месте вопросы социальной сферы (материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта)– 2 процента.

Поступили обращения, затрагивающие такие сферы, как: поиск архивных данных, о ненадлежащем содержании животных.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа в истекшем квартале, положительно решены 15 вопросов, по всем обращениям заявителям даны разъяснения, направлены письменные ответы.

 Вопросы, с которыми граждане обращаются в Администрацию Волотовского муниципального округа, не остаются без внимания. Принимаемые меры, направленные на дальнейшее социально-экономическое развитие округа в целом, позволяют решить многие проблемы.

 Все устные и письменные обращения, поступившие в Администрацию Волотовского муниципального округа в истекшем квартале рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Справка о поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего | 20 |
| Поступило письменных обращений | 9 |
| Поступило электронных обращений | 7 |
| Поступило из вышестоящих организаций | 0 |
|  |  |
| Принято: |   |
|  на личном приеме | 4 |
| Взято на контроль | 20 |
| Поступило коллективных обращений | 1 |
| Повторных | 0 |
| Находятся в стадии рассмотрения  | 2 |

|  |
| --- |
| **Справка о количестве вопросов в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа** |
| за период с 01.07.2023 по 30.09.2023 |
| Тема | 3 квартал 2023 |
| **0002.0000.0000.0000 Социальная сфера** | **1** |
| 0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 1 |
| **0003.0000.0000.0000 Экономика** | **15** |
| 0003.0009.0097.0703 газификация поселений | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 комплексное благоустройство  | 7 |
| 0003.0009.0097.0690 уличное освещение | 2 |
| 0003.0009.0098.0728 ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 запросы архивных данных | 4 |
| **0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера** | **4** |
| 0005.0005.0055.0887 предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 |
| 0005.0005.0055.1127 Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| **Всего** | **20** |