**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**за I полугодие 2023 года**

За I полугодие 2023 года в Администрацию Волотовского муниципального округа поступило 42 обращения, в том числе 11 письменных, 19 электронных, 2 из вышестоящих организаций.

В ходе проведения личного приема Главой муниципального округа принято 11 гражданин, в результате рассмотрения обращений даны устные разъяснения на поставленные вопросы, направлены письменные ответы.

Наибольшее количество обращений связано с экономическими составляющими (газификация, водоснабжение поселений, эксплуатация и сохранность дорог, благоустройство) – 57 процентов от общего количества обращений, на втором месте вопросы жилищно-коммунальной сферы (ремонт муниципальных квартир, улучшение жилищных условий) – 42 процентов, на третьем месте вопросы социальной сферы (соцзащита пострадавших от пожара)– 24 процента.

Поступили обращения, затрагивающие такие сферы, как: развитие предпринимательской деятельности, вопрос об оснащении дошкольных воспитательных учреждений, вопросы об арендной плате.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа в истекшем квартале, положительно решены 33 вопроса, по всем обращениям заявителям даны разъяснения, направлены письменные ответы.

Вопросы, с которыми граждане обращаются в Администрацию Волотовского муниципального округа, не остаются без внимания. Принимаемые меры, направленные на дальнейшее социально-экономическое развитие округа в целом, позволяют решить многие проблемы.

Все устные и письменные обращения, поступившие в Администрацию Волотовского муниципального округа в истекшем полугодии рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Справка о поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего | 42 |
| Поступило письменных обращений | 11 |
| Поступило электронных обращений | 19 |
| Поступило из вышестоящих организаций | 2 |
|  |  |
| Принято: |  |
| на личном приеме | 10 |
| Взято на контроль | 42 |
| Поступило коллективных обращений | 1 |
| Повторных | 0 |
| Находятся в стадии рассмотрения | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Справка о количестве вопросов в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа** | |
| за период с 01.01.2023 по 31.06.2023 | |
| Тема | 1 полугодие 2023 |
| **0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика** | **2** |
| 0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| **0002.0000.0000.0000 Социальная сфера** | **5** |
| 0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 4 |
| 0002.0013.0139.0269 детские дошкольные воспитательные учреждения | 1 |
| **0003.0000.0000.0000 Экономика** | **24** |
| 0003.0009.0097.0703 газификация поселений | 2 |
| 0003.0009.0097.1243 водоснабжение поселений | 2 |
| 0003.0009.0097.0689 комплексное благоустройство | 2 |
| 0003.0009.0099.0850 эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| 0003.0012.0134.0881 запросы архивных данных | 12 |
| **0004.0000.0000.0000 Оборона, безопасность, законность** | **1** |
| 0004.0015.0147.0501Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| **0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера** | **10** |
| 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 |
| 0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье | 1 |
| 0005.0005.0056.0601 эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 5 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии - 0005.0005.0056.1473 | 1 |
| **Всего** | **42** |