**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**за I квартал 2024 года**

 За I квартал 2024 года в Администрацию Волотовского муниципального округа поступило 27 обращений, в том числе 7 электронных, 18 письменных, 2 из вышестоящих организаций.

В ходе проведения личного приема Главой муниципального округа принято 4 гражданина, в результате рассмотрения обращений даны устные разъяснения на поставленные вопросы, направлены письменные ответы.

 Наибольшее количество обращений связано с вопросами жилищно-коммунальной сферы (оплата жилищно-коммунальных услуг, улучшение жилищных условий) - 56 % от общего числа обращений, на втором месте вопросы экономики (водоснабжение, ремонт дороги, образование земельных участков, запросы архивных данных и пр.) – 22 %, и на третьем месте вопросы благоустройства – по 11 %.

Поступили обращения, затрагивающие такие сферы, как: правовое регулирование в сфере услуг, условия проведения образовательного процесса.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа в истекшем квартале, положительно решены 22 вопроса, по всем обращениям заявителям даны разъяснения, направлены письменные ответы.

 Вопросы, с которыми граждане обращаются в Администрацию Волотовского муниципального округа, не остаются без внимания. Принимаемые меры, направленные на дальнейшее социально-экономическое развитие округа в целом, позволяют решить многие проблемы.

 Все устные и письменные обращения, поступившие в Администрацию Волотовского муниципального округа в истекшем квартале рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Справка о поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего | 27 |
| Поступило письменных обращений | 18 |
| Поступило электронных обращений | 7 |
| Поступило из вышестоящих организаций | 2 |
|  |  |
| Принято: |   |
|  на личном приеме | 4 |
| Взято на контроль | 27 |
| Поступило коллективных обращений | 8 |
| Повторных | 0 |
| Находятся в стадии рассмотрения  | 2 |

|  |
| --- |
| **Справка о количестве вопросов в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа** |
| за период с 01.01.2024 по 31.03.2024 |
| Тема |  |
| **0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика** | **1** |
| 0001.0002.0025.0095 правовое регулирование в сфере услуг | 1 |
| **0002.0000.0000.0000 Социальная сфера** | **2** |
| 0002.0013.0142.0294 телевидение | 1 |
| 0002.0013.0139.0332 условия проведения образовательного процесса | 1 |
| **0003.0000.0000.0000 Экономика** | **9** |
| 0003.0009.0096.0684 строительство и реконструкция дорог | 1 |
| 0003.0009.0097.1243 водоснабжение поселений | 1 |
| 0003.0009.0097.0689 комплексное благоустройство  | 3 |
| 0003.0009.0097.0690 уличное освещение | 1 |
| 0003.0011.0122.1122 предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | 1 |
| 0003.0011.0123.0847 образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 запросы архивных данных | 1 |
| **0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера** | **15** |
| 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 9 |
| 0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 |
| 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализации, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования придомовая территория) | 3 |
| 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 1 |
| 0005.00058.0056.1146 Приборы учете коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в т.ч. на общедомовые нужды) | 1 |
| **Всего** | **27** |