**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**за 2024 год**

 За 2024 год в Администрацию Волотовского муниципального округа поступило 107 обращений, в том числе 54 письменных, 26 электронных, 7 из вышестоящих организаций.

В ходе проведения личного приема Главой муниципального округа и его заместителями принято 15 граждан, в результате рассмотрения обращений даны устные разъяснения на поставленные вопросы, направлены письменные ответы.

 Наибольшее количество обращений связано с вопросами жилищно-коммунального хозяйства – 36 процентов от общего количества поступивших обращений, на втором месте вопросы комплексного благоустройства - 27 процентов от общего количества обращений и на третьем месте - защита прав на землю и рассмотрение земельных споров, строительство и реконструкция дорог, об уличном освещении – по 5 процентов от всех обращений.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа в 2024 году, положительно решены 73 вопроса, по всем обращениям заявителям даны разъяснения, направлены письменные ответы.

 Вопросы, с которыми граждане обращаются в Администрацию Волотовского муниципального округа, не остаются без внимания. Принимаемые меры, направленные на дальнейшее социально-экономическое развитие округа в целом, позволяют решить многие проблемы.

 Все устные и письменные обращения, поступившие в Администрацию Волотовского муниципального округа в истекшем году рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Справка о поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего | 107 |
| Поступило письменных обращений | 54 |
| Поступило электронных обращений | 26 |
| Поступило из вышестоящих организаций | 7 |
|  |  |
| Принято: |  |
|  на личном приеме | 15 |
| Взято на контроль | 107 |
| Поступило коллективных обращений | 14 |
| Повторных | 3 |
| Находятся в стадии рассмотрения  | 1 |

|  |
| --- |
| **Справка о количестве вопросов в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа** |
| за период с 01.01.2024 по 31.12.2024 |
| Тема | За 2024 год |
| **0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика** | **1** |
| 0001.0002.0025.0095 Правовое регулирование в сфере услуг | 1 |
| **0002.0000.0000.0000 Социальная сфера** | **6** |
| 0002.0004.0047.0231 Лишение родительских прав | 1 |
| 0002.0004.0051.0207 Многодетные семьи | 1 |
| 0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками | 1 |
| 0002.0006.0064.1391 Заработная плата педагогических работников | 1 |
| 0002.0013.0142.0294 Телевидение | 1 |
| 0002.0013.0139.0332 Условия проведения образовательного процесса | 1 |
| **0003.0000.0000.0000 Экономика** | **55** |
| 0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог | 5 |
| 0003.0009.0097.0703 Газификация поселений | 1 |
| 0003.0009.0097.1243 Водоснабжение поселений | 7 |
| 0003.0009.0097.0689 Комплексное благоустройство  | 29 |
| 0003.0009.0097.0690 Уличное освещение | 5 |
| 0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных | 1 |
| 0003.0009.0100.0423 Электронная связь. Интернет | 1 |
| 0003.0011.0122.1122 Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 4 |
| 0003.0011.0123.0847 Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю | 1 |
| 0003.0011.0126.0819 Выделение леса для строительства и собственных нужд населения | 1 |
| 0003.0011.0131.0000 Гидрометеорология | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 Запросы архивных данных | 5 |
| **0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера** | **38** |
| 0005.0005.0054.0587 Приватизация государственного и муниципального жилищного фонда. Рынок жилья | 1 |
| 0005.0005.0054.0640 Частный жилищный фонд | 1 |
| 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 3 |
| 0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| 0005.0005.0056.0600 Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ) | 11 |
| 0005.0005.0056.0873 Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 3 |
| 0005.0005.0056.0886 Содержание общего имущества (канализации, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования придомовая территория) | 4 |
| 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 |
| 0005.0005.0056.1146 Приборы учете коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в т.ч. на общедомовые нужды) | 3 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 |
| 0005.0005.0056.0601 Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 7 |
| 0005.0005.0058.0591 Нежилые помещения | 1 |
| **Всего** | **107** |