**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**за I квартал 2023 года**

 За I квартал 2023 года в Администрацию Волотовского муниципального округа поступило 15 обращений, в том числе 11 электронных, 2 из вышестоящих организаций.

В ходе проведения личного приема Главой муниципального округа принято 2 гражданина, в результате рассмотрения обращений даны устные разъяснения на поставленные вопросы, направлены письменные ответы.

 Наибольшее количество обращений связано с поиском архивных данных – 47 процентов от общего количества обращений, на втором и третьем месте вопросы о газификации поселений и улучшении жилищных условий граждан – по 35 процентов.

Поступили обращения, затрагивающие такие сферы, как: развитие предпринимательской деятельности, вопрос об оснащении дошкольных воспитательных учреждений, вопрос об арендной плате.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа в истекшем квартале, положительно решены 8 вопросов, по всем обращениям заявителям даны разъяснения, направлены письменные ответы.

 Вопросы, с которыми граждане обращаются в Администрацию Волотовского муниципального округа, не остаются без внимания. Принимаемые меры, направленные на дальнейшее социально-экономическое развитие округа в целом, позволяют решить многие проблемы.

 Все устные и письменные обращения, поступившие в Администрацию Волотовского муниципального округа в истекшем квартале рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Справка о поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего | 15 |
| Поступило письменных обращений | 0 |
| Поступило электронных обращений | 11 |
| Поступило из вышестоящих организаций | 2 |
|  |  |
| Принято: |   |
|  на личном приеме | 2 |
| Взято на контроль | 15 |
| Поступило коллективных обращений | 1 |
| Повторных | 0 |
| Находятся в стадии рассмотрения  | 4 |

|  |
| --- |
| **Справка о количестве вопросов в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа** |
| за период с 01.01.2023 по 31.03.2023 |
| Тема | 2022 |
| **0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика** | **1** |
| 0001.0002.0025.0087 развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| **0002.0000.0000.0000 Социальная сфера** | **1** |
| 0002.0013.0139.0269 детские дошкольные воспитательные учреждения | 1 |
| **0003.0000.0000.0000 Экономика** | **11** |
| 0003.0009.0097.0703 газификация поселений | 2 |
| 0003.0009.0097.0689 комплексное благоустройство  | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0003.0012.0134.0881 запросы архивных данных | 7 |
| **0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера** | **2** |
| 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 |
| **Всего** | **15** |