**ИНФОРМАЦИЯ О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН**

**ЗА 2023 ГОД**

 За 2023 год в Администрацию Волотовского муниципального округа поступило 85 обращений, в том числе 30 электронных, 33 письменных.

 2 обращения поступило из вышестоящих организаций, что составило 2 процента от общего числа обращений.

В ходе проведения личного приема Главой муниципального округа и его заместителями принято 20 заявителя, в результате рассмотрения обращений даны устные разъяснения на поставленные вопросы, направлены письменные ответы.

 Наибольшее количество обращений связано с благоустройством– 20 процентов, на втором месте вопросы жилищно-коммунального хозяйства – 19 процентов от общего числа обращений, на третьем - вопросы социальной сферы (8 процентов от всех обращений).

Поступили обращения, затрагивающие такие важные сферы, как: безопасность дорожного движения, о капитальном ремонте общего домового имущества, проблемы с уличным освещением, поступали запросы о поиске архивных данных.

В результате рассмотрения обращений граждан, поступивших в Администрацию муниципального округа в истекшем году, положительно решены 64 вопроса, по всем обращениям заявителям даны разъяснения, направлены письменные ответы.

 Вопросы, с которыми граждане обращаются в Администрацию Волотовского муниципального округа, не остаются без внимания. Принимаемые меры, направленные на дальнейшее социально-экономическое развитие округа в целом, позволяют решить многие проблемы.

 Все устные, электронные и письменные обращения, поступившие в Администрацию Волотовского муниципального округа в истекшем 2023 году рассмотрены в соответствии с нормами действующего законодательства.

**Справка о поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего | 85 |
| Поступило письменных обращений | 33 |
| Поступило электронных обращений | 30 |
| Поступило из вышестоящих организаций | 2 |
|  |  |
| Принято: |   |
|  на личном приеме | 20 |
| Взято на контроль | 85 |
| Поступило коллективных обращений | 3 |
| Повторных | 0 |
| Находятся в стадии рассмотрения  | 0 |

|  |
| --- |
| **Справка о количестве вопросов в обращениях граждан, поступивших в Администрацию Волотовского муниципального округа** |
| за период с 01.01.2023 по 31.12.2023 |
| Тема | За 2023 год |
| **0001.0000.0000.0000 Государство, общество, политика** | **3** |
| 0001.0001.0021.0106 Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен | 1 |
| 0001.0002.0025.0087 развитие предпринимательской деятельности | 1 |
| 0001.0003.0037.0699 оформление недвижимости в собственность | 1 |
| **0002.0000.0000.0000 Социальная сфера** | **7** |
| 0002.0007.0074.0315 Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 4 |
| 0002.0013.0139.0269 детские дошкольные воспитательные учреждения | 1 |
| 0002.0013.0142.0292 средства массовой информации (ТВ, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ | 1 |
| 0002.0014.0144.0441 Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта | 1 |
| **0003.0000.0000.0000 Экономика** | **55** |
| 0003.0009.0096.0684 строительство и реконструкция дорог | 2 |
| 0003.0009.0097.0703 газификация поселений | 3 |
| 0003.0009.0097.1243 водоснабжение поселений | 2 |
| 0003.0009.0097.0689 комплексное благоустройство  | 17 |
| 0003.0009.0097.0690 уличное освещение | 3 |
| 0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 2 |
| 0003.0009.0098.0728 ненадлежащее содержание домашних животных | 3  |
| 0003.0009.0099.0850 эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 2 |
| 003.0009.0099.0404 Транспортное обслуживание населения (вопросы сервиса, удобство и безопасность пассажирских перевозок) | 1 |
| 0003.0011.0123.0850 арендные отношения в области землепользования | 1 |
| 0003.0011.0123.0845 защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 2 |
| 0003.0012.0134.0881 запросы архивных данных | 17 |
| **0004.0000.0000.0000 Оборона, безопасность, законность** | **2** |
| 0004.0015.0147.0501Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы | 1 |
| 0004.0016.0162.1021 регистрация по месту жительства и пребывания | 1 |
| **0005.0000.0000.0000 Жилищно-коммунальная сфера** | **18** |
| 0005.0005.0055.0580 Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 2 |
| 0005.0005.0055.0887 предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 |
| 0005.0005.0055.0890 Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье | 1 |
| 0005.0005.0056.0601 эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 5 |
| 0005.0005.0056.0887 предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 1 |
| 0005.0005.0055.1127 Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях | 2 |
| 0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании | 1 |
| 0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло – газо-, электроснабжения и водоотведения | 4  |
| Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии – 0005.0005.0056.1473 | 1 |
| 0005.0005.0057.0000 оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 1 |
| **Всего** | **85** |